

KLACHTEN

Uw klacht kenbaar maken

U kunt zowel mondeling als schriftelijk uw klacht aan ons kenbaar maken. Mondeling kan dit telefonisch, aan de balie of in de spreekkamer. Schriftelijk kan dit per post, mail of digitaal via onze website. Op het tabblad contact vindt u een **(on)tevredenheidsformulier**. Wanneer wij de melding binnen krijgen zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

Uw klacht bespreken met de podotherapeut

Wij raden u aan om uw klacht eerst te bespreken met uw podotherapeut. Als u dat moeilijk vindt, dan kunt u iemand uit uw omgeving vragen met u mee te gaan. Vindt u het moeilijk om rechtstreeks iemand te benaderen? Dan kunt u contact opnemen met **Zorgbelang Nederland** of telefonisch via 030 299 1970. In Nederland zijn regionale Zorgbelangorganisaties actief. Zij behartigen de belangen van zorgvragers in de regio en zetten zich in voor de kwaliteit van de zorg. Zij zijn met elkaar en met de landelijke patiëntenorganisaties verbonden via Zorgbelang Nederland. De medewerkers van Zorgbelang kunnen u onder meer helpen bij het voorbereiden van een gesprek met uw podotherapeut.

Uw klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van de betreffende podotherapiepraktijk

Heeft u een klacht over uw podotherapeut (een klacht over de zorgverlening of bejegening)? Dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van onze podotherapiepraktijk. Hiervoor kunt u het **klachtenformulier** van onze beroepsvereniging gebruiken en opsturen naar het Klachtenloket Paramedici via **info@klachtenloketparamedici.nl** of telefonisch op 030 - 310 09 29. Aan het behandelen van uw klacht zijn voor u als 'klager' geen kosten verbonden.